

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
экономики и менеджмента  
Ю.А. Дорошенко  
\_\_\_\_\_ 2015 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины (модуля)  
**Методы исследований в менеджменте**  
(наименование дисциплины, модуля)

направление подготовки:  
**38.04.02 «Менеджмент»**

Направленность программы (профиль):  
**профиль 38.04.02-03 «Международный бизнес»**

Квалификация  
Магистр  
(бакалавр, магистр, специалист)

Форма обучения  
очная  
(очная, заочная и др.)

Институт: Экономики и менеджмента

Кафедра: Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Рабочая программа составлена на основании требований:

▪ Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02-Менеджмент, профиль «Международный бизнес» (уровень магистратуры). Утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322;

▪ плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2015 году.

Составитель: д.э.н., профессор СВК (С.В.Куприянов)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор СВК (С.В.Куприянов)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

« 13 » мар 2015 г., протокол № 8/7

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор СВК (С.В.Куприянов)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 14 » мар 2015 г., протокол № 9

Председатель: к.э.н., профессор ВВВ (В.В. Выборнова)  
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
<b>Общекультурные</b>			
1	ОК- 1	Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</li> <li>-методы формального представления систем управления;</li> <li>-методы исследования и диагностирования организаций;</li> <li>-новые достижения теории и практики совершенствования систем управления как в России, так за рубежом.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-проводить анализ конкретной организации (ее подразделений) на уровне управленческих решений;</li> <li>-строить организационные процедуры принятия решений в конкретном подразделении;</li> <li>-ставить задачи для антикризисных команд в организации</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-техникой количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;</li> <li>-информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;</li> <li>-методами информационно-аналитической поддержки управленческих решений;</li> <li>-методами интеллектуального анализа данных.</li> </ul>
<b>Профессиональные</b>			
1	ПК-1	Способностью управлять организациям и, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методы проектирования организаций и структурных подразделений;</li> <li>-методы создания антикризисных команд в организации</li> <li>-возможные варианты решения задач проектирования целей организации, функций управления и управленческих решений;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-вносить коррективы в существующие должностные инструкции персонала организации;</li> <li>-проводить диагностику организаций и структурных подразделений организации</li> <li>-проектировать организационную технологию подготовки конкретных управленческих решений; использовать полученные знания для проектирования целей организаций, функций управления и управленческих решений;</li> <li>-использовать на практике рекомендации антикризисных команд консультантов</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методами современного стратегического анализа;</li> <li>-методами процессного описания деятельности организации;</li> <li>-инновационными подходами к принятию управленческих решений;</li> <li>-методами моделирования бизнес-процессов.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Философские проблемы науки и техники
2	Теория организации и организационное поведение

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Международный проект-менеджмент
2	Современный стратегический анализ

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 1
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	34	34
лекции	17	17
лабораторные		
практические	17	17
<b>Самостоятельная работа студентов, в том числе:</b>	74	74
Курсовой проект		
Курсовая работа	36	36
Расчетно-графическое задания		
Индивидуальное домашнее задание		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	38	38
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	зачет	зачет



## 4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Наименование тем, их содержание и объем

#### Курс 1 Семестр 1

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практ занятия	Лаб. занятия	Сам. работа
1	2	3	4	5	6
<b>1.Системы управления как объект исследования</b>					
1	Модель предприятия как системы. Целевая функция и система управления предприятием. Элементы производственной системы, их основные параметры и показатели. Функции управления, информация. Технические средства управления. Кадры управления. Технология управления. Методы организации управления. Специализированные органы управления. Решения. Системное представление элементов системы управления	2	2		3
<b>2.Методологические положения исследования систем управления</b>					
2	Принципы построения и функционирования систем управления. Условия, влияющие на функционирование систем управления. Классификация условия. Состав подсистем управления. Функциональная модель системы управления. Целевая модель системы управления. Стандартизация систем управления. Классификация видов исследований систем управления. Локальные исследования. Комплексное исследование систем управления	2	2		5
<b>3.Методы исследования систем управления</b>					
3	Классификация методов исследования систем управления. Теоретические методы исследования. Их характеристики. Эмпирические методы исследования, их характеристики. Теоретико-эмпирические методы. Группировка методов по видам анализа. Прогностический анализ, цели, области применения. Диагностический анализ, цели, области эффективного применения.	2	2		5
<b>4. Исследование целей, функций и подсистем управления</b>					
4	Классификация целей организации, их исследование. Метод «дерева» целей. Взаимосвязь между целями. Особенности исследование целевых, функциональных и обеспечивающих подсистем. Пути совершенствования взаимосвязей и взаимодействия элементов в подсистемах	2	2		5

1	2	3	4	5	6
5. Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации					
5	Исследование функционального разделения труда, параметров организационных структур: диапазона управления, масштаба, уровней управления. Исследование управленческих связей, рациональности полномочий и ответственности. Исследование технологии управленческих решений. Методы экспертных оценок решения проблем, метод Дельфи, активные методы.	2	2		5
6 Планирование, организация и эффективность исследования систем управления					
6	Этапы исследования систем при использовании разных методологических подходов. Планирование и организация процесса исследования систем управления. Факторы, критерии и методы определения эффективности исследования систем управления. Источники экономического эффекта. Порядок определения эффективности исследования систем управления.	2	2		5
7. Цели и методы проектирования систем управления					
7	Исследование систем - база разработки инноваций в сфере управления. Цели и задачи проектирования. Методы проектирования и их комплексное использование в процессе реорганизации и внедрения инноваций в системе управления.	2	2		5
8. Проектирование целей и функций управления					
8	Структура целей. Формирование качественных и количественных целей для организации каждого уровня управления. Проектирование общих и специфических функций управления	3	3		5
ВСЕГО		17	17		38

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
1	2	3	4	5
семестр № 1				
1	Системный анализ в исследовании систем управления	Системный анализ как наиболее конструктивное направление исследования процессов управления. Особенности системного анализа экономических объектов. Области применения системного анализа. Формирование целей анализа.	2	2
2	Методы исследования систем управления	Детальный анализ, цели, области применения. Глобальный анализ, цели, области применения. Метод структуризации целей. Процедуры реализации метода: классификация, декомпозиция, ранжирование.	2	2

		<p>Нормативный метод. Задачи, разрешаемые методом. Основные условия применения метода. Параметрический метод. Категории задач исследования систем управления, разрешаемые методом. Условия эффективного применения метода. Корреляционные методы. Линейные модели корреляции. Модели множественной корреляции. Категории задач исследования систем управления, решаемые корреляционными методами.</p> <p>Экспертные методы в исследовании систем управления. Сущность экспертных методов. Организация работы группы экспертов. Формирование экспертной группы. Способы подбора экспертов. Требования к экспертам.</p> <p>Разновидности сбора мнений экспертов. Анкетирование, содержание и области применения. Метод непосредственного оценивания, его содержание и области применения.</p>		
3	Исследование целей, функций и подсистем управления	Классификация целей организации, их исследование. Метод «дерева» целей. Взаимосвязь между целями. Особенности исследование целевых, функциональных и обеспечивающих подсистем в подсистемах.	2	2
4	Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации	Исследование функционального разделения труда, параметров организационных структур: диапазона управления, масштаба, уровней управления. Исследование управленческих связей, рациональности полномочий и ответственности. Исследование технологии управленческих решений. Методы экспертных оценок решения проблем, метод Дельфи, активные методы.	2	2
5	Особенности комплексного исследования систем управления	Условия и факторы, влияющие на порядок комплексного исследования систем управления. Организация комплексного исследования. Документация по результатам комплексного исследования систем управления. Методы сетевого планирования и управления. Сетевые модели и графики.	2	2
6	Планирование, организация и эффективность исследования систем управления	Этапы исследования систем при использовании разных методологических подходов. Планирование и организация процесса исследования систем управления. Факторы, критерии и методы определения эффективности исследования систем управления. Источники экономического эффекта. Порядок определения эффективности исследования систем управления.	2	2

1	2	3	4	5
8	Проектирование управленческих решений и организационных структур управления	Требования к управленческим решениям. Моделирование состава документов для подготовки и утверждения управленческих решений. Проектирование организационной технологии. Принципы и методы проектирования организационных структур управления.	3	3
ИТОГО:			17	17

### 4.3. Содержание лабораторных занятий

*Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены*

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Системы управления как объект исследования	Производственная организация как объект управления. Элементы производственной системы, их основные параметры и показатели. Функции управления, информация
2	Системный анализ в исследовании систем управления	Системный анализ как наиболее конструктивное направление исследования процессов управления. Особенности системного анализа экономических объектов. Области применения системного анализа. Формирование целей анализа.
3	Методологические положения исследования систем управления	Принципы построения и функционирования систем управления. Условия, влияющие на функционирование систем управления. Классификация условия, Объективные условия. Субъективные условия Структура системы управления промышленным предприятием. Функциональная модель системы управления. Целевая модель системы управления. Классификация видов исследований систем управления. Локальные исследования. Комплексное исследование систем управления.
4	Методы исследования систем управления	Классификация видов исследований систем управления. Локальные исследования. Комплексное исследование систем управления. Классификация методов исследования систем управления. Теоретические и эмпирические методы исследования. Метод структуризации целей. Процедуры реализации метода: классификация, декомпозиция, ранжирование. Нормативный метод. Задачи, разрешаемые методом. Основные условия применения метода. Параметрический метод. Категории задач исследования систем управления, разрешаемые методом. Корреляционные методы. Линейные модели корреляции.



		<p>Модели множественной корреляции.</p> <p>Экспертные методы в исследовании систем управления</p> <p>Анкетирование, содержание и области применения.</p> <p>Метод непосредственного оценивания, его содержание и области применения.</p>
5	Исследование целей, функций и подсистем управления	<p>Анкетирование, содержание и области применения.</p> <p>Метод непосредственного оценивания, его содержание и области применения.</p> <p>Классификация целей организации, их исследование.</p> <p>Метод «деревя» целей. Взаимосвязь между целями.</p> <p>Особенности исследование целевых, функциональных и обеспечивающих подсистем.</p>
6	Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации	<p>Исследование функционального разделения труда, параметров организационных структур.</p> <p>Исследование управленческих связей, рациональности полномочий и ответственности.</p> <p>Методы экспертных оценок решения проблем, метод Дельфи, активные методы.</p>
7	Особенности комплексного исследования систем управления	<p>Условия и факторы, влияющие на порядок комплексного исследования систем управления.</p> <p>Методы сетевого планирования и управления. Сетевые модели и графики.</p> <p>Факторы, критерии и методы определения эффективности исследования систем управления.</p>
8	Планирование, организация и эффективность исследования систем управления	<p>Факторы, критерии и методы определения эффективности исследования систем управления.</p> <p>Источники экономического эффекта. Порядок определения эффективности исследования систем управления.</p> <p>Исследование систем - база разработки инноваций в сфере управления.</p>
9	Цели и методы проектирования систем управления	<p>Методы проектирования и их комплексное использование в процессе реорганизации и внедрения инноваций в системе управления.</p> <p>Формирование качественных и количественных целей для организации каждого уровня управления.</p>
10	Проектирование целей и функций управления	<p>Проектирование общих и специфических функций управления.</p> <p>Требования к управленческим решениям.</p>
11	Проектирование управленческих решений и организационных структур управления	<p>Проектирование организационной технологии</p> <p>Принципы и методы проектирования организационных структур управления.</p>

## **5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем**

1. Метод мозговой атаки при исследованиях в менеджменте.
2. Метод сценариев при исследованиях в менеджменте.
3. Метод Дельфи при исследованиях в менеджменте.
4. Метод дерева целей при исследованиях в менеджменте.
5. Морфологический анализ при исследованиях в менеджменте.
6. Метод экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
7. Метод организованных стратегий при исследованиях в менеджменте
8. Деловая игра при исследованиях в менеджменте.
9. Аналитические методы при исследованиях в менеджменте.
10. Статистические методы при исследованиях в менеджменте.
11. Теоретико-множественные методы при исследованиях в менеджменте.
12. Логические методы при исследованиях в менеджменте.
13. Графические методы при исследованиях в менеджменте.
14. Наблюдение, хронометраж, фотография рабочего дня: сущность методов, примеры использования в менеджменте.
15. Математико-статистические методы исследования проблем управления при исследованиях в менеджменте.
16. Метод Парето при исследованиях в менеджменте.
17. Метод Исикавы при исследованиях в менеджменте.
18. Моделирование при исследованиях в менеджменте.
19. Критерии эффективности исследований в менеджменте.
20. Профессионально-важные качества менеджера- исследователя.
21. Система исследований в менеджменте.
22. Основы проведения исследований в менеджменте.
23. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
24. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
25. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
26. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
27. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
28. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
29. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
30. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
31. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
32. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
33. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
34. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
35. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
34. Методы решения транспортной задачи при исследованиях а менеджменте.

35. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.
36. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.
37. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
38. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
39. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
40. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.
41. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
42. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
43. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
44. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
45. Содержание стадии исследований в менеджменте.
46. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
47. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
48. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.
49. Организационная работа по проведению исследования
50. Процедурно-методическая часть программы исследований в менеджменте
51. Методы социологического исследования в менеджменте.
52. Методы сбора данных и информации при исследованиях в менеджменте.
53. Процедуры анкетирования при исследованиях в менеджменте
54. Организация интервью при исследованиях в менеджменте.

Курсовая работа выполняется в соответствии с методическими указаниями к выполнению курсового проекта по дисциплине «Методы исследования в менеджменте» для студентов магистров направления 38.04.02 «Менеджмент».

#### **Общие требования к курсовой работе**

Курсовая работа должна быть написана на основе тщательно проработанной научной и учебной литературы, собранного и обработанного эмпирического материала по изучаемой проблеме. Курсовая работа характеризуется критическим подходом к изучению литературных источников и должна демонстрировать умение использования магистрантом *методов исследования в менеджменте*. Материал, привлекаемый из литературных источников, должен быть переработан, органически увязан с выбранной магистрантом темой. Изложение темы должно быть конкретным, подтвержденный фактическими данными, анализом, расчетами, графиками и таблицами

Работа завершается конкретными выводами и рекомендациями.

## Порядок выполнения курсовой работы

Выполнение курсовой работы начинается после утверждения темы курсовой работы с подбора научной литературы. На предварительную проработку литературы должно отводиться 2-3 недели.

Следующим этапом работы является разработка на основе ознакомления с основной литературой рабочего плана курсовой работы, который обязательно должен быть согласован с руководителем. План курсовой работы должен отражать основную логику работы, раскрывать ее содержание. Курсовая работа должна состоять из введения, двух-четырех глав, разделенных на параграфы, заключения и списка используемой при написании работы литературы.

Поиск дополнительной литературы, фактического материала осуществляется магистрантом самостоятельно. В процессе подбора литературы магистранту рекомендуется создавать собственную библиографию, в которой по каждому использованному источнику последовательно указываются: автор(ы), название книги (статьи), название издательства (для статей название периодического издания или сборника статей), год издания (для журнальных статей также указывается номер журнала).

Работа по подбору литературы предполагает необходимые консультации с научным руководителем, обязательное согласование с ним всего списка подобранной литературы, а также обсуждение проработанного материала. После того, как тщательно изучена собранная по теме литература, возможны, с обязательным согласованием с руководителем, некоторые изменения первоначального варианта плана курсовой работы.

В процессе работы для магистрантов при необходимости проводятся групповые или индивидуальные консультации.

## Общие требования к содержанию курсовой работы

*Во введении* на 2-3 страницах обосновывается выбор темы, показывается ее актуальность, определяется объект исследования, формируются цели, определяются задачи и план работы. Кратко следует раскрыть содержание отдельных глав и параграфов работы, отметить особенности применяемой в ней методики, охарактеризовать основные информационные источники.

Содержательная часть курсовой работы, как правило, содержит теоретический и, аналитико-прикладной материал.

*Теоретическая часть* является результатом работы магистранта над литературными источниками, отражающими отечественный и зарубежный опыт, отвечающий целям и задачам курсовой работы.

Основные теоретические положения и выводы желательно иллюстрировать цифровыми данными и статистическими данными из статистических справочников, монографий, журнальных статей и других источников. В данной части работы магистрант должен показать умения критически подходить к рассмотрению проблемы, вытекающей из целей и

задач курсовой работы, обобщать, анализировать и систематизировать собранный материал, раскрывать проблемы рассматриваемого вопроса.

*В следующих главах и параграфах* рассматриваются дальнейшие вопросы курсовой работы. Предлагаются возможные решения проблемных ситуаций, рассматриваемых в курсовой работе. Важен критический разбор излагаемых вопросов и аргументация предлагаемых решений. Изложение должно быть последовательным и логичным.

Следует обратить внимание на стилистику, язык работы, ее оформление. Цифровой материал приводится в виде аналитических таблиц, для наглядности рекомендуется строить схемы и графики. Все таблицы, схемы и графики следует нумеровать. Разделы работы должны быть взаимосвязаны. Поэтому особое внимание нужно обращать на логические переходы от одной главы к другой. Каждая глава заканчивается выводами, позволяющими перейти к изложению следующего материала.

*В заключении* следует сделать общие выводы и кратко изложить предложения. После заключения приводится список использованной литературы (с соблюдением всех библиографических правил) и приложения. Приложения могут включать в себя исходные данные, графический материал, машинные распечатки программ, документов, форм и т.п.

### Оформление курсовой работы

Курсовая работа включает следующие разделы:

Титульный лист (форма приведена в Приложении 2).

Содержание работы.

Текстовое изложение курсовой работы (по главам и параграфам).

Заключение.

Список литературы.

Приложения (включает практический материал, использованный в работе, если он не помещен по ходу изложения).

Приложения должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами. Заголовок каждого приложения должен иметь следующий вид: слово «ПРИЛОЖЕНИЕ», его порядковый номер и тематический заголовок, отражающий содержание данного приложения.

Работа выполняется на одной стороне листа формата А4. По обеим сторонам листа остаются поля размером 35 мм слева и 10 мм справа. Работа должна быть написана 14 кеглем, используемый шрифт - Times New Roman, междустрочный интервал 1,5.

Все листы курсовой работы должны быть пронумерованы. Каждый раздел в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с названиями в разделе Содержание работы.

Новый раздел можно начинать на той же странице, на которой кончился предыдущий, если на этой странице кроме заголовка поместится несколько строк текста.

Таблицы, рисунки (графический и другой иллюстративный материал)

обычно помещаются по ходу изложения, после ссылки на них. Они должны иметь название и соответствующий порядковый номер. Не рекомендуется переносить таблицы и рисунки с одной страницы на другую, тем более недопустимо разрывать заголовок с таблицей и рисунком, помещая их на разных страницах. Номер формулы проставляется в круглых скобках справа от нее.

В работе можно использовать только общепринятые сокращения и условные обозначения. Цитаты, цифровые и графические материалы, взятые из соответствующих источников, должны сопровождаться ссылками на них. Эти ссылки могут быть сделаны в виде сносок в нижней части страницы с указанием автора, названия работы, издательства, года издания и номера страницы, где находится данное высказывание, или с указанием в скобках сразу же после высказывания номера источника в списке литературы, если речь идет о содержании всего источника, например, [1]. Если же дается цитата, то приводится в скобках как номер источника, так и номер страницы или страниц, например, [1, с.2]. Цитаты должны быть тщательно выверены и заключены в кавычки. Магистрант несет ответственность за точность данных, а также за объективность изложения мыслей других авторов.

Общий объем работы – до 30-40 страниц машинописного текста. Количество страниц Приложения в общий объем работы не включается.

Список использованной литературы и других источников составляется в следующей последовательности:

1. Законы, постановления Правительства и Государственной думы.
2. Нормативные акты, инструктивные материалы, официальные источники.
3. Специальная экономическая литература в алфавитном порядке по фамилиям авторов или названиям, если на титульном листе книги автора нет (монографии, статьи).
4. Периодические издания с указанием года и месяца журналов и газет (если статьи из них не приведены в предыдущем разделе списка литературы).

Последним этапом выполнения курсовой работы является ее внешнее оформление. Курсовая работа должна быть подписана магистрантом.

#### Оценка курсовой работы

Работа может возвращаться на доработку 1 раз для устранения замечаний, высказанных научным руководителем. Проверка доработанной курсовой работы завершается оценкой, которая доводится до сведения магистранта. Если магистрант не высказал несогласия с оценкой, эта оценка проставляется в ведомость и зачетную книжку. Возможна также организация защит курсовых работ перед комиссией из числа преподавателей кафедры, о чем магистранты заранее предупреждаются. Желательно, если есть возможность, что магистрант делал презентацию своей курсовой работы.

Курсовая работа оценивается по пятибалльной и десятибалльной системе.



Оценка «ОТЛИЧНО» (8 баллов) складывается из следующих составляющих:

2 балла: содержание теоретической части, включает в себя:

Общий балл за теоретическую часть	+/-	Критерии оценки теоретической части:
		соответствие выбранной теме, полнота изложения материала в соответствии с заявленной темой
		логика и аргументированность изложения материала
		достижение поставленных во введении целей
		наличие четкой структуры изложения
		наличие логических переходов между параграфами
		соблюдение правила изложения "от общего к частному"
		наглядность материала: использование статистических материалов, схем, таблиц, графиков
		аналитико-исследовательский характер работы

3 балла: содержание практической части, включает в себя:

Общий балл за практическую часть	+/-	Критерии оценки практической части:
		соответствие выбранной теме, полнота изложения материала в соответствии с заявленной темой
		логика и аргументированность изложения материала
		правильность использования теоретических положений, моделей и инструментов
		достижение поставленных во введении целей
		наличие четкой структуры изложения
		наличие логических переходов между параграфами
		аналитико-исследовательский характер работы
		наглядность материала: использование статистических материалов, схем, таблиц, графиков
		наличие четкого описания вклада автора в работу (рекомендации, исследование, анализ)
		соблюдение соотношения 40:60 = теория:практика
	соответствие практической части и теоретической части друг другу	

1 балл: содержание введения и заключения, включает в себя:

Общий балл за введение и заключение	+/-	Критерии оценки:
		актуальность, цели и задачи исследования (во введении)
		выводы и рекомендации (в заключении)
		достижение поставленных во введении целей (в заключении)

1 балл: оформление работы, включает в себя:

Общий балл за оформление	+/-	Критерии оценки:
		соответствие требованиям шрифтов и интервалов
		соответствие требованиям оглавления и заголовков
		наличие сносок (10-15 шт) и их оформление
		оформление списка литературы (соответствие ГОСТам)
		нумерация страниц
		качественное исполнение рисунков и таблиц и их нумерация
		соответствие требованиям приложений
		требования к объему (количество страниц)
		наличие в списке литературы англоязычных авторов
		качественное описание авторов в тексте при цитировании
		количество использованной литературы и качество источников
		наличие статей, отчетов, аналитических обзоров в списке литературы

1 балл: орфография, включает в себя:

Общий балл за орфографию	+/-	Критерии оценки:
		отсутствие орфографических и стилистических ошибок
		отсутствие опечаток
		отсутствие "Я"-кания

Для оценки «9 баллов» или «10 баллов», работа должна отвечать следующим условиям:

---

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БАЛЛЫ:**

+ 1 балл	- за глубину исследования, обширность используемых инструментов анализа
+ 1 балл	- за сложность выбранной темы, оригинальность, творческий подход

Работа, которую преподаватель признал неудовлетворительной, возвращается для переработки с учетом высказанных замечаний.

Несвоевременное предоставление курсовой работы на кафедру приравнивается к неявке на экзамен, поэтому магистрант, не сдавший без уважительных причин в срок курсовую работу, получает неудовлетворительную оценку и считается имеющим академическую задолженность.

### **5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий**

*Учебным планом не предусмотрены*

### **5.4. Перечень контрольных работ**

*Учебным планом не предусмотрены*

## **6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **6.1. Перечень основной литературы**

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. -415 с.

2. Короткова Т.Л. Исследование в менеджменте Пособие для магистров. М.: КУРС : НИЦ Интра –М, 2014 -256 с.

3. Подсорин В.А. Методы исследований в менеджменте : Учебное пособие для магистров по направлению «Менеджмент»–М.:МГУПС (МИИТ), 2016.– 200с/

### **6.2. Перечень дополнительной литературы**

1. Абдикеев Н.М., Киселев А.Д. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса /Под науч.ред. д-ра техн.наук, проф. Н.М.Абдикеева. – М.: ИНФРА-М, 2011.

2. Интеллектуальный анализ динамики бизнес-систем/Под научной ред. д.т.н., проф. Н.М.Абдикеева, д.т.н., проф. Л.Ф Петрова, д.э.н., проф. Н.П.Тихомирова. – М.: ИНФРА-М, 2010.

3. Системы управления эффективностью бизнеса: Учеб. пособие / Н.М. Абдикеев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010.

### **6.3. Перечень интернет ресурсов**

1. [www.imf.org](http://www.imf.org)
2. [www.oecd.org](http://www.oecd.org).
3. [www.un.org](http://www.un.org)
4. [www.unctad.org](http://www.unctad.org)
5. [www.undp.org](http://www.undp.org).

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практически занятий, самостоятельной работы. Специализированная мебель. Мультимедийный проектор, переносной экран, ноутбук.


Основное программное обеспечение, используемое в учебном процессе, включает: Microsoft Windows 7. Договор №63-14к от 02.07.2014 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows Лицензия № 17E017 Microsoft Office Professional 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014. Google Chrome. Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения. Mozilla Firefox. Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.0707130320867250.


## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2016/2017 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «13» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Куприянов С.В.  
подпись, ФИО


Директор института \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Дорошенко Ю.А.  
подпись, ФИО

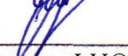
## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017/2018 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «5» июль 2017г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Куприянов С.В.  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Дорошенко Ю.А.  
подпись, ФИО



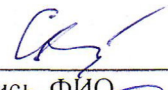
## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «10» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Куприянов С.В.

  
подпись, ФИО

Директор института \_\_\_\_\_ Дорошенко Ю.А.

  
подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019 / 2020 учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «10» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Трошин А.С.

  
подпись, ФИО

/ Директор института \_\_\_\_\_ Дорошенко Ю.А.

  
подпись, ФИО

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «22» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись, ФИО

Трошин А.С.

/ Директор института \_\_\_\_\_

подпись, ФИО

Дорошенко Ю.А.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

**Приложение №1.** Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины «Методы исследований в менеджменте».

Изучение дисциплины предполагает как аудиторную (лекции и практические занятия), так и самостоятельную работу студентов.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача практических занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью материалы для практических занятий предполагают решение задач и вопросы для обсуждения, ориентированные на усвоение теоретического материала и умение его использовать для решения практических задач.

Практические занятия посвящаются изучению наиболее сложных вопросов курса. Они проводятся в форме семинаров, в ходе которых проводится обсуждение наиболее интересных вопросов, анализ нормативных и статистических материалов, решение задач, анализ конкретных производственных ситуаций, заслушиваются доклады по вопросам, требующим изучения дополнительной литературы и т.д.

Подготовку к семинарским занятиям следует начинать с работы над конспектом лекции. Затем следует ознакомиться с вопросами, плана семинарского занятия, вопросами для самоконтроля, списком литературы, рекомендованной для изучения. Важное значение для закрепления знаний имеет решение задач.

Самостоятельная (внеаудиторная работа) студентов состоит в проработке лекционного материала, основной и дополнительной литературы по соответствующей теме, подготовки реферата, написании статьи.

Самостоятельная работа строится на основе использования материалов лекции, основной и дополнительной учебной и научной литературы.

К каждой теме рекомендуется изучение основной экономической литературы.

Для организации контроля знаний студентов предполагается текущий и итоговый контроль. Текущий контроль знаний проводится в форме опросов, периодического тестирования, решения задач, проведения письменных работ. Формой итогового контроля является зачет, который проводится после защиты студентом курсовой работы.