

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и менеджмента
доктор экономических наук, профессор
Ю.А. Дорошенко
« 28 » 04 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)

Социология и психология

Направление подготовки
09.03.03 – Прикладная информатика

Направленность программы (профиль, специализация):
09.03.03-01 Прикладная информатика в бизнесе

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра: социологии и управления

Белгород – 2015

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.03.2015 г. №207;
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», введенного в действие в 2015 году.

Составитель (составители):

канд. соц. наук, доцент  И.В. Савенкова

канд. соц. наук, доцент  И.В. Шавырина

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой информационных технологий

Заведующий кафедрой:

кандидат технических наук, доцент  И.В. Иванов

« 23 » 04 2015 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социологии и управления

« 13 » 04 2015 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой:

кандидат социологических наук, профессор  В.Ш. Гузаиров

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 18 » 04 2015 г., протокол № 8

Председатель:

кандидат экономических наук, профессор  В.В. Выборнова

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Общекультурные			
1.	ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знать: основные положения социологии и психологии, социологии психологии общения, социальные и психологические аспекты принятия решений.</p> <p>Уметь: применять основные принципы общения, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, использовать на практике методы разрешения конфликтов, принятия решений, регуляции социально-психологического климата.</p> <p>Владеть: способностью к кооперации с коллегами и работе в коллективе; методами осуществления инновационных идей, технологией общения и процесса переговоров, поведенческими стратегиями в конфликте, методами диагностики и регуляции социально-психологического климата.</p>
2.	ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать: основные положения самоменеджмента, технологии самоорганизации и самообразования, самотехнологии и их разновидности (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование и др.), технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля),</p> <p>Уметь: использовать технологии самоменеджмента, самоорганизации и самообразования, самотехнологии, самоконтроля, методы психологической мобилизации и самомотивации.</p> <p>Владеть: технологиями самоменеджмента, самоорганизации и самообразования, самотехнологиями, самоконтроля, методами психологической мобилизации и самомотивации для повышения эффективности личного труда и саморазвития.</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Учебная практика
2.	Учебно-ознакомительная практика
4.	Научно-техническая информация
5.	Мировые информационные ресурсы

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Социальные аспекты информатизации
2.	Менеджмент
3.	Государственная итоговая аттестация

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 4
Общая трудоемкость дисциплины, час	72	72
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	34	34
лекции	17	17
лабораторные		
практические	17	17
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	38	38
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задания		
Индивидуальное домашнее задание		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	38	38
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	зачет	зачет

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4.1 Наименование тем, их содержание и объем
Курс 2 Семестр 4

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекц ии	Прак тиче ские заня тия	Лабо рато рные заня тия	Самос тоятел ьная работа
1. Общество как социокультурная система					
	Понятие системы. Особенности социальных систем. Понятие «общество» в истории социологической мысли и в свете системного подхода. Многоаспектность теоретического анализа общества как социокультурной системы. Концепции общества. Формационный (стадиальный) и цивилизационный подходы к анализу развития общества. Структура общества: основные подсистемы общества. Взаимодействие экономической, социальной, политической и духовной подсистем общества. Гражданское общество и государство.	2	2	-	4
2. Социальные институты и организации					
	Понятие социального института. Институционализация и формирование социальных институтов. Характеристика важнейших социальных институтов: экономики, политики, религии, образования, семьи и т.д., их роль в жизнедеятельности общества. Функции социальных институтов в социальной системе. Дисфункции социальных институтов. Социальные организации: их существенные признаки и роль в обществе. Классификация социальных организаций.	2	2	-	4
3. Социальная группа как предмет социологии и психологии					
	Понятие социальной группы в системе социологического знания. Отличительные черты и функции малых групп. Понятие агрегации. Квазигруппы. Аудитория, толпа, социальные круги. Видовая классификация социальных групп: первичные и вторичные, большие и малые, ингруппы и аутгруппы, референтные группы и группы членства, формальные и неформальные группы. Основные направления и	2	2	-	4

	<p>методы исследования малых групп. Групповая динамика и особенности межличностных отношений в группах. Бихевиоризм. Социометрия. Лидерство, его типологии и стили. Понятие «коллектив» и основные виды коллективов. Структура коллектива, его основные элементы. Формальная и неформальная структура коллектива. Основные характеристики коллектива: групповое сознание, деятельность, сплоченность, организованность и т.д. Композиция и структура групп. Характеристика ролей в команде. Групповые нормы и санкции.</p>				
4. Личность как категория социологии и психологии					
	<p>Понятие «человек» и «личность» в гуманитарных науках. Соотношение природного и социального в становлении и развитии личности. Социально-исторические типы личности. Социологические концепции личности. Сущность социализации. Человек как субъект и объект социализации. Концепции и механизмы социализации через призму социологических парадигм. Агенты и институты социализации. Социализация и персонализация. Понятие десоциализация и ресоциализация. Характерные особенности социализации и ресоциализации в условиях современной России. Роль социальной среды в социализации личности. Понятие социального статуса. Виды статусов: прирожденный и достигнутый статус. Главный статус. Личность как деятельный субъект: социальные роли личности. Ролевой набор и ролевые конфликты. Ролевые ожидания, ролевое поведение. Поведение и социальное поведение. Ролевая и нормативная концепции социального поведения. Руководство и лидерство. Саморазвитие и самоменеджмент.</p>	2	2	-	4
5. Социология и психология общения					
	<p>Понятие, принципы, формы, уровни общения. Структура общения. Процесс переговоров. Модели поведения при ведении переговоров. Воздействие и манипулятивное взаимодействие. Манипуляции в общении. Специфика взаимодействия в группе. Понятие, принципы, формы, уровни общения. Структура общения. Процесс переговоров. Модели поведения при ведении переговоров. Воздействие и манипулятивное взаимодействие. Манипуляции в общении. Понятие и типы решений. Социальные и</p>	3	3	-	6

	психологические особенности принятия решения. Классификация принятия решений.				
6. Формирование социально-психологического климата в коллективе					
	Понятие социально-психологического климата. Факторы, влияющие на социально-психологический климат. Диагностика социально-психологического климата коллектива. Методы регуляции социально-психологического климата.	2	2	-	5
7. Конфликты и технологии их разрешения					
	Природа конфликтов. Классификация конфликтов: личностный; межличностный; межгрупповой; конфликт принадлежности; конфликт с внешней средой. Стадии социальных конфликтов: предконфликтная стадия; непосредственно конфликт; стадия разрешения конфликта. Характеристики и основные параметры конфликта: причины конфликтов, острота, длительность, последствия. Основные причины конфликта: наличие противоположных ориентаций; идеологические; различные формы экономического и социального неравенства; причины конфликта, лежащие в отношениях между элементами социальной структуры. Механизмы его регулирования.	2	2	-	6
8. Самоорганизация и самообразование личности					
	Понятие самоменеджмент, его составные части. Самоорганизация и саморазвитие как способ повышения эффективности деятельности. Структура самоорганизации. Самотехнологии и их разновидности (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование и др.). Технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля). Методы психологической мобилизации и самомотивации.	2	2	-	5
	ВСЕГО	17	17	–	38

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 4				
1.	Общество как социокультурная система	Общество как социокультурная система. Признаки общества. Структура общества. Типологии общества. Развитие общества. Социальный прогресс и его критерии.	2	4
2.	Социальные институты и организации	Понятие социальный институт. Виды и функции социальных институтов. Социальные организации: понятие признаки, структура. Типология организаций и их характеристика.	2	4
3.	Социальная группа как предмет социологии и психологии	Социальные группы и их характеристика. Композиция и структура групп. Характеристика ролей в команде. Групповые нормы и санкции.	2	4
4.	Личность как категория социологии и психологии	Понятие личности в социально-гуманитарном знании. Структура личности. Социализация личности. Социальный статус и роли личности. Руководство и лидерство.	2	4
5.	Социология и психология общения	Понятие, принципы, формы, уровни общения. Структура общения. Процесс переговоров. Классификация решений. Процесс и этапы принятия решений. Социальные и психологические аспекты принятия решений.	3	4
6.	Формирование социально-психологического климата в коллективе	Понятие социально-психологического климата. Факторы, влияющие на социально-психологический климат. Диагностика социально-психологического климата коллектива. Методы регуляции социально-психологического климата.	2	4
7.	Конфликты и технологии их разрешения	Классификация конфликтов: личностный; межличностный; межгрупповой; конфликт принадлежности; конфликт с внешней средой. Стадии социальных конфликтов. Характеристики и основные параметры конфликта. Основные причины конфликта.	2	4

		Поведенческие стратегии в конфликте. Механизмы его регулирования.		
8.	Самоорганизация и самообразование личности	Понятие самоменеджмент, его составные части. Самоорганизация и саморазвитие как способ повышения эффективности деятельности. Структура самоорганизации. самотехнологии и их разновидности (самоанализ, самоконтроль, самоопределение, самообразование, самосовершенствование и др.). Технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля). Методы психологической мобилизации и самомотивации.	2	10
ВСЕГО:			17	38

4.3. Содержание лабораторных занятий

не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1.	Общество как социокультурная система	1. Общество как социокультурная система. Признаки общества. 2. Структура общества. 3. Типологии общества. 4. Развитие общества. Социальный прогресс и его критерии.
2.	Социальные институты и организации	1. Понятие социальный институт. 2. Виды и функции социальных институтов. 3. Социальные организации: понятие признаки, структура. 4. Типология организаций и их характеристика.
3.	Социальная группа как предмет социологии и психологии	1. Социальные группы и их характеристика. 2. Композиция и структура групп. 3. Характеристика ролей в команде. 4. Групповые нормы и санкции.

4.	Личность как категория социологии и психологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие личности в социально-гуманитарном знании. 2. Структура личности. 3. Социализация личности. 4. Социальный статус и роли личности. 5. Руководство и лидерство. 6. Саморазвитие и самоменеджмент.
5.	Социология и психология общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и принципы общения. 2. Формы и уровни общения. 3. Структура общения. 4. Процесс переговоров. 5. Классификация решений. 6. Процесс и этапы принятия решений. 7. Социально-психологические аспекты принятия решений.
6.	Формирование социально-психологического климата в коллективе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие социально-психологического климата. 2. Факторы, влияющие на социально-психологический климат. 3. Диагностика социально-психологического климата коллектива. 4. Методы регуляции социально-психологического климата.
7.	Конфликты и технологии их разрешения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация конфликтов. 2. Стадии социальных конфликтов. 3. Характеристики и основные параметры конфликта. 4. Основные причины конфликта. 5. Поведенческие стратегии в конфликте. 6. Механизмы его регулирования.
8.	Самоорганизация и самообразование личности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие самоменеджмент, его составные части. 2. Самоорганизация и саморазвитие как способ повышения эффективности деятельности. 3. Структура самоорганизации. 4. Самотехнологии и их разновидности. 5. Технологии индивидуального и коллективного целеполагания и целеопределения, деятельностной рефлексии (самоконтроля). 6. Методы психологической мобилизации и самомотивации.

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.

не предусмотрено

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.

не предусмотрено

5.4. Перечень контрольных работ.

не предусмотрено

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Добренчиков, В.И. Социология: учебник / В. И. Добренчиков, А.И. Кравченко. – М.: Инфра-М, 2003. – 231 с.
2. Кравченко, А.И. Социология. Общий курс : учеб. пособие / А.И. Кравченко. – М.: Логос, 2002. – 638 с.
3. Кравченко, А.И. Социология управления: фундаментальный курс: учеб. пособие / А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – М. : Академический Проект, 2004. – 1134 с.
4. Немов, Р.С. Социальная психология : учебное пособие / Р.С. Немов, И. Р. Алтунина. – СПб. : ПИТЕР, 2008. – 428 с.
5. Павленок, П.Д. Социология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. – Электрон. текстовые дан. – М.: Дашков и К, 2010. – Режим доступа: <https://elib.bstu.ru/Reader/Book/8956>.
6. Самоменеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Под ред. В.Н. Парахиной, В.И. Перова. – М.: Издательство Московского университета, 2012. 368 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13157.html>.
7. Тощенко, Ж.Т. Социология: учебник / Ж. Т. Тощенко. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2005. – 639 с.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Гузаиров, В.Ш. Социология и психология управления : учеб. пособие / В. Ш. Гузаиров, И.В. Савенкова. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2009. – 378 с.
2. Данилова, И.А. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.А. Данилова. – Электрон. текстовые дан. – Саратов: Научная книга, 2012. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6335>.
3. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.Н. Захарова. – Электрон. текстовые дан. – М.: Логос, 2012. Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/9105>.
4. Захарова, Т.И. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.И. Захарова. – Электрон. текстовые дан. – М.: Евразийский открытый институт, 2010. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11097> .
5. Ксенофонтова, Х.З. Социология управления : учеб. пособие / Х.З. Ксенофонтова. – М.: КНОРУС, 2010. – 288 с.
6. Островский, Э.В. Психология управления : учеб. пособие для студентов вузов / Э. В. Островский. – М.: «ИНФРА-М»: Вузовский учебник, 2011. – 248 с.
7. Самыгин, С.И. Социология и психология управления: учеб. пособие для студентов вузов / С. И. Самыгин, Г.И. Колесникова, С.Н. Епифанцев. – Москва: КНОРУС, 2012. – 253 с.

8. Тоцкая, И.В. Социология и психология управления: учеб. пособие для студентов очной и заоч. форм обучения направления бакалавриата 190100 – Назем. транспорт.-техн. комплексы / И.В. Тоцкая. – Белгород: Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2014. – 102 с.

9. Фененко, Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.И. Захарова. – Электрон. текстовые дан. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8579>.

10. Хроленко, А.Т. Самоменеджмент: для тех, кому от 16 до 20 / А.Т. Хроленко. – М.: Экономика, 1996. – 139 с.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Административно-управленческий портал. Электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии: www.aup.ru.

2. ВЦИОМ. Официальный сайт: <http://wciom.ru/>.

3. Официальное электронное представительство редакционной коллегии журнала «Общественные науки и современность»: <http://ons2000.chat.ru>.

4. Университетская электронная библиотека In Folio.: www.infoliolib.info/.

5. Учреждение Российской академии наук. Институт социологии РАН. Официальный сайт журнала «Социологические исследования» (СоцИс): <http://www.isras.ru/socis.html>.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебные аудитории для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Аудитории для лекционных и практических занятий оборудованы специализированной мебелью, учебно-информационными стендами, мобильным или стационарным мультимедийным проектором, переносным экраном, ноутбуком.

Для проведения лекционных и практических занятий могут использоваться компьютерные классы, оснащенные компьютерами с установленными программными продуктами:

Лицензионное ПО:

- Microsoft Office Professional
- Лаборатория Касперского 29-16r Kaspersky EndPoint Security Стандартный Russian Edition

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2016 / 2017 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «19» 05 2016 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Директор института _____

подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017 / 2018 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «15» 05 2017 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Директор института _____

подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018 / 2019 учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «11» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой _____

подпись, ФИО

Директор института _____

подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2019/2020 учебный год.

Протокол № 12 заседания кафедры от «17» июня 2019г.

Заведующий кафедрой _____ /Гузаиров В.Ш.

/Директор института _____ /Дорошенко Ю.А.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений

Рабочая программа без изменений утверждена на 2020/2021 учебный год.

Протокол № 6 заседания кафедры от «22» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой _____ / Гузаиров В.Ш.


подпись, ФИО

Директор института _____ / Дорошенко Ю.А.


подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2021/ 2022 учебный год.

Протокол № _10_ заседания кафедры от «_12_» __мая__ 2021 г.

Заведующий кафедрой _____ / Гузаиров В.Ш.



подпись, ФИО

/ Директор института _____ / Дорошенко Ю.А.



подпись, ФИО