

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

СОГЛАСОВАНО
Директор института магистратуры

И.В. Ярмоленко
« 15 » _____ 2018 г.


УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Ю.А. Дорошенко
« 15 » _____ 2018 г.


ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Преддипломная практика

направление подготовки (специальность):

38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность программы (профиль, специализация):

Предпринимательская деятельность и управление в жилищно-коммунальном хозяйстве

Квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очная

Институт: Экономики и менеджмента

Кафедра: Менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Белгород – 2018

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 декабря 2015 г. №1403;
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2018 году.


Составитель: к.э.н., доц  Т.П. Трищенко
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой менеджмента и внешнеэкономической деятельности

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор  (С.В.Куприянов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)
« 15 » 03 2018 г.


Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и внешнеэкономической деятельности

« 15 » 03 2018 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор  (С.В.Куприянов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института экономики и менеджмента

« 14 » 05 2018 г., протокол № 9

Председатель к.э.н., профессор  (В.В.Выборнова)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. Вид практики: **Производственная** (преддипломная).
2. Тип практики: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
3. Способы проведения практики: - Стационарная
4. Формы проведения практики: – в структурных подразделениях организаций.
5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Практическое обучение студентов в зависимости от поставленных задач проводится в структурных подразделениях организаций ЖКХ, независимо от форм собственности и видов деятельности. Преддипломная практика проводится на предприятиях отрасли, закрепленных за университетом в качестве базовых. Возможно также заключение прямых договоров с предприятиями о выделении мест для прохождения практики студентами.

Процесс прохождения преддипломной практики направлен на формирование следующих компетенций:

| Формируемые компетенции | | | Требования к результатам обучения |
|-------------------------|-----------------|--|---|
| № | Код компетенции | Компетенция | |
| Профессиональные | | | |
| 1 | ПК-1 | Способность определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения | <p>В результате прохождения практики обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы принятия управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков; - инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять приоритеты профессиональной деятельности, вносить коррективы в существующие должностные инструкции персонала организации; - разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков; - проектировать организационную технологию подготовки конкретных управленческих решений; использовать полученные знания для проектирования целей организаций, функций управления и управленческих решений; <p>Владеть:</p> |

| | | | |
|---|------|--|---|
| | | | <p>-методами современного стратегического анализа;</p> <p>-методами процессного описания деятельности организации;</p> <p>-инновационными подходами к принятию управленческих решений;</p> |
| 2 | ПК-2 | <p>способность использовать нормативные документы, регулирующие развитие жилищно-коммунального комплекса и применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей ЖКХ</p> | <p>В результате прохождения практики обучающийся должен</p> <p>Знать: законодательство и нормативные документы, регулирующие развитие жилищно-коммунального комплекса.</p> <p>Уметь: использовать нормативные документы, регулирующие развитие жилищно-коммунального комплекса и применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей ЖКХ.</p> <p>Владеть: методологией экономического исследования; современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных; методами и приемами анализа экономических явлений</p> |
| 3 | ПК-3 | <p>Способность управлять совокупностью муниципальных предприятий, организаций и учреждений жилищно-коммунального комплекса, находить организационно управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность</p> | <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: основы профессионального управления совокупностью муниципальных предприятий, организаций и учреждений жилищно-коммунального комплекса; организационно управленческие решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>Уметь: управлять совокупностью муниципальных предприятий, организаций и учреждений жилищно-коммунального комплекса; находить организационно управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;</p> <p>Владеть: особенностями методов управления жилищным фондом; правилами предоставления жилищно-коммунальных услуг; правилами и порядком работы с населением; современными методами организации работы предприятия сферы жилищного хозяйства;</p> |
| 4 | ПК-4 | <p>Способность разрабатывать общую стратегию развития жилищного фонда в интересах всех собственников и осуществлять стратегическое планирование развития жилищно-коммунального комплекса</p> | <p>В результате прохождения практики обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные элементы процесса стратегического управления, методы разработки обоснования корпоративной стратегии; - современные теории и концепции организационного развития и изменений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять разработку корпоративной стратегии организации; - разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными методами разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений; - методами контроля и инструментами их реализации |
| 5 | ПК-5 | Способность к пла- | В результате прохождения практики обучающийся должен |

| | | | |
|---|------|---|---|
| | | <p>нированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</p> | <p>Знать: систему планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса; показатели конъюнктуры рынка и спроса в ЖКХ; основные тенденции социальной политики государства.</p> <p>Уметь: планировать производственно-хозяйственную деятельность и оценивать финансово-экономические результаты; оценивать коммерческие риски в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.</p> <p>Владеть: Навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса; методологией экономического исследования; современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;</p> |
| 6 | ПК-6 | <p>Способность организовывать взаимодействие с государственными и муниципальными органами, управлять подрядными и ресурсоснабжающими организациями и потребителями жилищно-коммунальных услуг</p> | <p>В результате прохождения практики обучающийся должен</p> <p>Знать: систему взаимоотношений с органами государственной власти, местного самоуправления, собственниками жилых помещений; систему договорных отношений в жилищной сфере; организацию оказания услуг и выполнения работ в многоквартирном доме</p> <p>Уметь: анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления; организовывать работу предприятия, планировать его развитие и осуществлять оперативное управление;</p> <p>Владеть: правилами взаимодействия с подрядными и энергоснабжающими предприятиями; методами получения информации из большого числа источников; стандартами профессиональной деятельности в сфере управления и эксплуатации жилой недвижимости.</p> |
| 7 | ПК-7 | <p>Способность к разработке мероприятий повышения инвестиционной привлекательности жилищного - коммунального хозяйства</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -порядок разработки мероприятий повышения инвестиционной привлекательности жилищного - коммунального хозяйства -методику оценки эффективности инвестиционных проектов -нормативную базу для жилищно-коммунального хозяйства <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разрабатывать мероприятия повышения инвестиционной привлекательности ЖКХ; разрабатывать индивидуальные нормы и правила для жилищно-коммунального хозяйства исходя из общефедеральных норм <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой оценки эффективности инвестиционных проектов -техникой расчета нормативной базы для жилищно-коммунального хозяйства |
| 8 | ПК-8 | <p>Способность применять знания и навыки командооб-</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основы работы в команде; -правила командообразования; |

| | | | |
|----|-------|---|---|
| | | разования и работы в команде | -основы психологии Уметь: -принимать коллективные решения; -нести индивидуальную ответственность за принятые решения Владеть: -искусством убеждения; -способностью довести принятое решение до реализации |
| 9 | ПК-9 | Способность внедрять и использовать современные информационные и инновационные технологии, научно-техническую информацию, российский и зарубежный опыт в процессе профессиональной деятельности | В результате прохождения практики обучающийся должен Знать: современные информационные и инновационные технологии, научно-техническую информацию, российский и зарубежный опыт способы, приемы, методы сбора и обработки информации для решения профессиональных задач. Уметь: внедрять и использовать современные информационные и инновационные технологии, научно-техническую информацию, осуществлять сбор и обработку внутренней и внешней информации, анализировать научно-техническую информацию, российский и зарубежный опыт в процессе профессиональной деятельности. Владеть: современными информационными и инновационными технологиями для обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач. |
| 10 | ПК-10 | Способность реализовать социально-экономическую политику государства в ЖКХ | Знать: - социально-экономическую политику государства в ЖКХ, а также муниципальных органов; - основы технологических процессов в ЖКХ Уметь: -правильно донести до подчиненных социально-экономическую политику государства в ЖКХ; -организовать работу по ее реализации Владеть: -приемами мотивации решения поставленных задач |

6. Место практики в структуре образовательной программы.

Содержание преддипломной практики основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

| № | Наименование дисциплины (модуля) |
|---|---|
| 1 | Нормативно-правовое обеспечение и информационные технологии в сфере ЖКХ |
| 2 | Управление инновационно-инвестиционными проектами |
| 3 | Планирование и организация технической эксплуатации объектов ЖКК |
| 4 | Управление общественно-экономическими отношениями в системе ЖКХ |
| 5 | Организация и презентация маркетинговых исследований |
| 6 | Управление рисками в системе жилищного хозяйства |
| 7 | Стратегическое планирование развития ЖКК |

Содержание преддипломной практики служит основой для изучения следующих дисциплин:

| № | Наименование дисциплины (модуля) |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Государственная итоговая аттестация |

7. Структура и содержание преддипломной практики

Общая трудоемкость практики составляет 12 зачетных единиц, 432 часа.

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр № 4 |
|---|-------------|-------------|
| Общая трудоемкость практики, час | 432 | 432 |
| Самостоятельная работа студентов, в том числе: | 432 | 432 |
| Курсовой проект | | |
| Курсовая работа | | |
| Расчетно-графическое задания | | |
| Индивидуальное домашнее задание | | |
| <i>Другие виды самостоятельной работы</i> | 432 | 432 |
| Форма промежуточная аттестация (защита отчета по практике) | зачет | зачет |

| № п/п | Разделы (этапы) практики | Виды работы, на практике включая самостоятельную работу студентов |
|-------|--|---|
| 1. | Подготовительный | <p>1 Собрание студентов и инструктаж руководителем практики от университета проводится.</p> <p>2 Оформление студентов в организации для прохождения практики</p> <p>3 Инструктаж по технике безопасности и его документальное оформление</p> |
| 2. | Обработка и анализ полученной информации | <p>При прохождении преддипломной практики студенту необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ознакомиться: с функциональной и организационной структурой жилищно-коммунального хозяйства, функциями управленческих подразделений; изучить нормативно-правовую базу и документацию, регулирующую деятельность исследуемого предприятия ЖКХ. • Изучить показатели социальной, экологической и экономической эффективности работы предприятия ЖКХ; налогообложение предприятий жилищно-коммунального хозяйства; проанализировать опыт планирования; исследовать материально-техническое и кадровое обеспечение; оценить финансовые результаты деятельности предприятия; выявить основные проблемы и перспективы развития предприятия ЖКХ. • собрать информацию о способах управления многоквартирными домами; • изучить содержание и методы аналитического обоснования принимаемых управленческих реше- |

| | | |
|----|-------------------------------|---|
| | | <p>ний в организации, а также необходимые для этой работы источники экономической информации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • изучить систему планирования показателей. • по результатам работы за год подготовить краткое аналитическое заключение, характеризующее эффективность деятельности, и дать рекомендации по совершенствованию работы хозяйствующего субъекта на перспективу. • подробно изучить одно из направлений анализа хозяйственной деятельности (соответствующее теме ВКР); по данному разделу провести углубленный анализ с привлечением максимально возможной информации, имеющейся в организации. |
| 3. | Подготовка отчета по практике | Оформление отчета по преддипломной практике и его защита |

8. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по практике

По окончании преддипломной практики студент, оформив отчет, регистрирует его на кафедре и представляет для проверки научному руководителю.

К отчету прилагаются схема управления организацией, структура бухгалтерской службы, заполненные формы бухгалтерской (финансовой) отчетности за три отчетных периода, первичные документы и учетные регистры, соответствующие теме магистерской диссертации.

Текстовая часть отчета преддипломной практики должна соответствовать организационно-экономической характеристике исследуемой организации, представляемой студентом в первой главе магистерской диссертации, и основным направлениям исследования, которые студент готовит к ее защите, а приложения отчета – приложениям магистерской диссертации.

К оформлению отчета о преддипломной практике предъявляются следующие требования:

- отчет должен содержать титульный лист;
- текстовая часть отчета;
- в конце текстовой части студент указывает дату составления отчета и свою подпись;
- приложения к отчету.

Отчет должен быть представлен в печатном виде. Текст должен быть расположен на одной стороне листа бумаги формата А 4. Поля: справа – 1,5 см; слева – 3 см; сверху – 2,0 см; снизу – 2,0 см. Нумерация страниц – вверху от центра. Шрифт – *Times New Roman*, размер шрифта – 14, выравнивание – по ширине, интервал – 1,5, автоматический перенос слов. Ориентировочный объем отчета – 25-30 страниц машинописного текста без приложений.

К отчету прилагаются первичные документы, бухгалтерские и финансовые отчеты, справки, заключения, расчеты, письма, и другие документы, в составлении которых принимал участие студент, или наличие которых необходимо для раскрытия содержания практики.

Материалы отчета, представленные в форме, не соответствующей перечисленным требованиям, возвращаются магистрантам на доработку.

В отзыве руководитель практики должен дать отзыв о выполненной практикантом работе, о содержании собранного материала и дать практиканту характеристику, в которой необходимо отразить уровень его теоретических знаний и приобретенных практических навыков, охарактеризовать его деловые качества и организаторские способности, выставить общую оценку по практике. (Приложение 1)

Отзыв подписывается руководителем практики, подпись которого заверяется гербовой печатью.

Защита отчета производится сразу после окончания практики. К защите должен быть представлен отчет о практике, письменная характеристика руководителя практики от предприятия и дневник, заверенный руководителем практики от предприятия.

Отчет о практике оценивается по пятибалльной системе. Критериями оценки являются содержание и оформление отчета о практике, соответствие его предъявляемым требованиям, ответы студента на вопросы, заданные ему руководителем.

Оценка «Отлично» ставится в случае, если:

- в отчете на материалах конкретной организации полностью отражена программа практики с критической оценкой фактического состояния учета и ссылкой на приложения (первичные и сводные документы, регистры бухгалтерского учета, необходимые справки и расчеты);
- отчет и приложения оформлены надлежащим образом;
- имеется положительная характеристика, полностью заполненный дневник прохождения практики, заверенный руководителем от хозяйствующего субъекта,
- при защите обучающийся показал хорошие знания условий деятельности хозяйствующего субъекта, организации учета и правильно ответил на все поставленные вопросы.

В случае если в отчете освещены не все вопросы программы практики, отсутствуют отдельные приложения или не даны критические замечания об организации бухгалтерского учета, а также если при защите обучающийся не ответил на все поставленные вопросы, то оценка снижается на 1–2 балла.

Если в отчете не освещены вопросы по основным разделам практик или освещены поверхностно, без учета материалов конкретного хозяйствующего субъек-

та, отсутствуют заполненные документы, при защите обучающийся неправильно ответил на поставленные вопросы, то ставится оценка «Неудовлетворительно».

Отчеты, в которых отсутствуют положительная характеристика, заверенный дневник, а также приложения, к защите не принимаются, а преддипломная практика не засчитывается.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

а) основная литература:

1. Управление городским хозяйством и модернизация жилищно-коммунальной инфраструктуры: учебник / Москов. гос. строит. ун-т, Нац. исследоват. ун-т ; общ. ред. П. Г. Грабовой. – Москва : Проспект, 2013. – 840 с.
2. Управление в городском хозяйстве: учеб. пособие / ред. Р. Ж. Сираждинов. – М. : КНОРУС, 2009. – 350 с.
3. Черняк, В. З. Жилищно-коммунальное хозяйство: учеб. пособие / В. З. Черняк. – М. : Кнорус, 2007. – 391 с. –
4. Экономика общественного сектора: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению "Экономика" и экон. специальностям : электрон.-библиотечная система znanium.com / ред.: П. В. Савченко, И. А. Погосова, Е. Н. Жильцова. – 2-изд., доп. и перераб. – Москва : ИНФРА-М, 2015. – 554 с.

б) дополнительная литература:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации
2. Градостроительный кодекс Российской Федерации.
3. Панова, О. И. Управление многоквартирными домами в России и за рубежом / О. И. Панова // Экономика строительства. – 2015. – № 2. – С. 26-30..
4. Иваненко, Л. В. Зарубежный опыт эффективного управления многоквартирными домами / Л. В. Иваненко // Бюллетень иностранной научно-технической информации по строительству, архитектуре, строительным материалам, конструкциям и жилищно-коммунальной сфере. – 2015. – № 3. – С. 67-71

в) Интернет-ресурсы:

<http://expert.ru/expert/>

Официальные сайты хозяйствующих субъектов.

Перечень информационных технологий

Основное программное обеспечение, используемое в процессе проведения научных исследований, включает: Microsoft Windows 7. Договор №63-14к от 02.07.2014 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows Лицензия № 17E017 Microsoft Office Professional 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от

25.09.2014. Google Chrome. Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения. Mozilla Firefox. Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения 0707130320867250.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронные информационно-справочные системы (СПС «КонсультантПлюс», СПС «Гарант», БСС «ГлавБух»).

10. Материально-техническое обеспечение практики

Структурные подразделения хозяйствующего субъекта, обеспечивающие требования техники безопасности. Кабинеты, оборудованные компьютерно-вычислительной, печатной и копировальной техникой.

11. Утверждение программы практики

Утверждение программы практики без изменений
Программа практики без изменений утверждена на 2019/2020 учебный
год.

Протокол № 11 заседания кафедры от « 10 » июня 2019 г.

Заведующий кафедрой _____ А.С. Трошин
подпись, ФИО

Директор института _____ Ю.А. Дорошенко
подпись, ФИО